

**El consumidor que compra productos sanitarios por llamada telefónica/correo electrónico/delegado comercial:  
AVISO INFORMATIVO SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE CONFORMIDAD CON EL  
REGLAMENTO (UE) 2016/679**

En este documento se facilita la siguiente información en relación con el tratamiento de datos personales de quienes adquieren nuestros productos sanitarios vía llamada telefónica/correo electrónico/delegado comercial, directamente a nuestra Empresa.

**Responsable del Tratamiento**

El Responsable del Tratamiento de los Datos Personales para los fines especificados en este Aviso Informativo de Privacidad es Laboratorios Fidia Farmacéutica, S.L.U., con domicilio social en Avenida de Europa, 24, Edificio Torona, Torre A, Planta 1, 28108 Alcobendas (MADRID) (en adelante, la «Empresa»).

**Categorías de datos tratados**

La Empresa podrá tratar, dependiendo del caso y cuando sea necesario para los fines descritos a continuación, las siguientes categorías de Datos Personales:

- a) datos biográficos: nombre y apellidos, dirección física para la entrega;
- b) datos de contacto: número de teléfono y/o correo electrónico, dependiendo de cómo nos contacte;
- c) datos relativos al medio de pago (tarjeta de crédito o similar) con el que realiza la compra.

**Modalidades del tratamiento**

El tratamiento de los Datos Personales se realiza con procedimientos y medidas adecuados con el propósito de seguridad, en términos de integridad, confidencialidad y accesibilidad, de conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente en materia de protección de datos.

La Empresa tratará los Datos Personales tanto en formato impreso como mediante instrumentos electrónicos e informáticos.

**Características del tratamiento**

Finalidad del tratamiento	Fundamento jurídico del tratamiento	Naturaleza del suministro de datos personales y consecuencias de no facilitar dichos datos	Plazo de conservación de los datos (o criterios para determinarlo)
<b>Gestión de la Orden de compra</b>			
Respuesta a solicitudes específicas y formalización, gestión y cumplimiento de la orden de compra y cumplimiento de cualquier obligación y deber contractual, administrativo, contable y legal relacionado.	Necesidad para dar seguimiento a la solicitud de compra recibida  (Art. 6.1.b del Reglamento UE 2016/679)	El suministro de Datos Personales para dicho fin es tanto una obligación contractual como legal de establecer/cumplir medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado o para la gestión de la orden de compra o cualquier deber u obligación relacionado de conformidad con la legislación vigente. En caso de no facilitarse Datos Personales no podrás comprar nuestros productos.	Los Datos Personales se conservarán el tiempo estrictamente necesario para poder gestionar su pedido, en particular:  Los datos relativos a sumedio de pago serán eliminados tan pronto como el pago se haya realizado correctamente y después serán suprimidos.  Todos los demás datos se conservarán durante el tiempo que establezca la normativa vigente (6 años), y después serán suprimidos.

**Personas que pueden conocer sus datos personales o a las que se pueden comunicar sus datos personales**

Los Datos Personales serán tratados por personas expresamente autorizadas por la Empresa, que los tratará únicamente en la medida en que sea necesario debido a su relación con la Empresa, en particular:

- la persona encargada de recibir llamadas/recibir correos electrónicos en la Empresa para la compra de productos sanitarios, quien tomará notas de sus datos personales, de contacto y de pago
- nuestra administración, que utilizará los datos para gestionar su orden de compra en todas sus fases, incluida la posibilidad de devolverle la llamada por teléfono/correo electrónico, si es necesario para gestionar cualquier problema en relación con la compra.
- la organización que realizará la entrega, la cual conocerá su nombre y apellidos, así como dirección física que indicó para recibir los artículos comprados.

Si es necesario para la ejecución y la gestión de su Orden de compra los Datos Personales podrán comunicarse a las autoridades o entidades públicas pertinentes. Los fundamentos jurídicos de dicha comunicación son el cumplimiento de la ley.

### Derechos

En relación con el tratamiento de Datos Personales realizado por la Empresa, cualquier interesado podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos:

Derecho	Contenido del derecho	Posibles condiciones para ejercer el derecho
Derecho de acceso (Art. 15 del Reglamento UE 2016/679)	Derecho a obtener confirmación sobre si se están tratando o no sus datos personales y, en tal caso, a solicitar el acceso a los datos personales y a la información indicada en el artículo 15 del Reglamento UE 2016/679 y a obtener una copia de dichos datos personales.	En caso de solicitud de copias adicionales de sus datos personales, se podrá cobrar una tarifa razonable sobre la base de los costes administrativos. Además, la solicitud del interesado de obtener una copia de sus datos personales no deberá afectar negativamente a los derechos y libertades de otros.
Derecho de rectificación (Art. 16 del Reglamento UE 2016/679)	Derecho a señalar la posible inexactitud de sus datos personales para obtener su rectificación. En caso necesario, el interesado tiene derecho a que se completen los datos personales incompletos, incluso mediante una declaración complementaria.	
Derecho de supresión (Art. 17 del Reglamento UE 2016/679)	Derecho a obtener la supresión de sus datos personales en los casos previstos en el artículo 17 del Reglamento UE 2016/679. En tales casos, dichos datos se suprimirán y, si se hacen públicos, teniendo en cuenta la tecnología disponible y el coste de la implementación, se adoptarán medidas razonables para informar a los responsables del tratamiento que estén tratando los datos de su solicitud de supresión.	El derecho de supresión puede estar sujeto a limitaciones en virtud de la legislación nacional o de la UE, por ejemplo, en caso de que la Empresa necesite tratar datos para cumplir con obligaciones legales o para formular, ejercer o defender un derecho ante los tribunales.
Derecho a la limitación del tratamiento (Art. 18 del Reglamento UE 2016/679)	Este derecho incluye el marcado de datos personales conservados con el fin de limitar su tratamiento en el futuro. Cuando el tratamiento se haya limitado en los casos previstos en la legislación vigente, sus datos personales solo se tratarán, con la excepción de su conservación, con el consentimiento del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por motivos de interés público importante de la Unión o de un Estado miembro. El interesado tiene derecho a ser informado antes de que se levante la restricción del tratamiento.	El interesado tiene derecho a la limitación de sus datos personales: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) si impugna la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita a la Empresa verificar la exactitud de los datos personales;</li> <li>b) si el tratamiento es ilícito y el interesado se opone a la supresión de los datos personales y solicita la limitación de su uso en su lugar;</li> <li>c) la Empresa ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado necesite los datos personales para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones;</li> <li>d) el interesado se haya opuesto al tratamiento de conformidad con lo dispuesto en el artículo 21, apartado 1, del Reglamento UE 2016/679, a la espera de la verificación de si los motivos legítimos del responsable del tratamiento prevalecen sobre los del interesado.</li> </ul>
Derecho a obtener la comunicación de que se ha notificado a los destinatarios en caso de rectificación, supresión o limitación del tratamiento. (Art. 19 del Reglamento UE 2016/679)	Dicho derecho consiste en la posibilidad de solicitar y obtener de la Empresa la indicación de que se ha notificado a los destinatarios en caso de rectificación, supresión o limitación del tratamiento.	La comunicación a los destinatarios se realizará a menos que resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado.
Derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 del Reglamento UE 2016/679)	Derecho del interesado a recibir los datos personales que le conciernen, que ha facilitado a la Empresa, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitir dichos datos a otro responsable del tratamiento sin impedimentos.	Dicho derecho es aplicable únicamente si el tratamiento se basa en el consentimiento del interesado o es necesario para la ejecución de un contrato del que el interesado sea parte, o para la implementación de medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado y si el tratamiento se realiza por medios automatizados y en cualquier caso en

		la medida en que lo permita el artículo 20 del Reglamento UE 2016/679.
Derecho de oposición al tratamiento (Art. 21 del Reglamento UE 2016/679)	Derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con la situación particular del interesado, al tratamiento de datos personales que le conciernen, que sea necesario para el cumplimiento de una tarea realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos a la Empresa o si dicho tratamiento es necesario para los intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, incluida la elaboración de perfiles sobre la base de dichas disposiciones. Cuando los datos personales se traten con fines de marketing directo, el interesado tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen para actividades de marketing, lo que incluyen la elaboración de perfiles en la medida en que estén relacionados con dichas actividades de marketing directo.	La Empresa dejará de tratar los datos personales del interesado a menos que demuestre motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los intereses, derechos y libertades del interesado o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
Derechos relativos a la toma de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles (artículo 22 del Reglamento UE 2016/679)	Derecho a obtener una indicación de la existencia de una toma de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento. El interesado tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que tenga efectos jurídicos en el interesado o que le afecten significativamente de modo similar.	El derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que tenga efectos jurídicos en el interesado o que le afecte significativamente de modo similar no se aplica dentro de los límites y condiciones establecidos en el artículo 22 del Reglamento de la UE 2016/679
Derecho a retirar el consentimiento (artículo 7, apartado 3, artículo 13, apartado 2, letra c) y artículo 14, apartado 2, letra d) del Reglamento de la UE 2016/679)	Cuando el fundamento jurídico del tratamiento de datos personales sea el consentimiento del interesado, este tendrá derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.	La solicitud no afecta a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento del interesado antes de su retirada.
Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (artículo 13, apartado 2, letra d), artículo 14, apartado 2, letra e)), y artículo 77 del Reglamento UE 2016/679)	Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control de protección de datos pertinente, en particular en el Estado miembro de residencia habitual del interesado, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción. La Autoridad Española de Protección de Datos es la Agencia Española de Protección de Datos. Puede consultar cuáles son las autoridades de control de protección de datos pertinentes en <a href="http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080">http://ec.europa.eu/newsroom/article29/item-detail.cfm?item_id=612080</a>	

En caso de solicitud para ejercer los derechos anteriores, la Empresa podría tener la necesidad de verificar la identidad del interesado y, por tanto, será necesario que el interesado facilite sus datos identificativos y los datos de contacto esenciales para identificarle y ponernos en contacto con él en relación con su solicitud.

La legislación aplicable puede establecer posibles limitaciones al ejercicio de los derechos de los interesados y a las obligaciones consiguientes de la Empresa.

#### **Datos de contacto**

Para ampliar la información sobre los derechos mencionados y ejercerlos, así como para cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de Datos Personales, puede dirigirse por escrito al Delegado de Protección de Datos de la Empresa a través del siguiente correo electrónico: [dpo@fidiapharma.it](mailto:dpo@fidiapharma.it).

Este aviso de tratamiento de datos se actualizó el 27 de noviembre de 2021.