

POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LOS USUARIOS DEL SITIO WEB

Estimado usuario:

Por la presente, le informamos que sus datos personales se tratarán de conformidad con la normativa vigente en materia de datos personales y, como tal, basada sobre los principios de lealtad, licitud, transparencia y protección de datos.

Este aviso, conforme al art. 13 del Reglamento de la UE 2016/679 (“RGPD”), facilita a continuación la información general sobre el tratamiento de datos personales realizado a través de este sitio web. Si fuera necesario, se facilitará más información específica directamente en las páginas web donde se recopilan los datos para proporcionar los servicios solicitados.

La presente información se facilita sólo para la web www.fidiapharma.es (el “Sitio web”) y no se aplica a otros sitios web a los que pudiera acceder el usuario (“Usuario”) mediante los enlaces presentes en el Sitio web.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

El Responsable del tratamiento de los datos personales es Laboratorios Fidia Farmacéutica S.L.U. c/ Playa de las Américas 2, 28290 Las Rozas (Madrid).

Para cualquier asunto relacionado con los datos personales tratados al utilizar este Sitio web y para ejercer los derechos previstos por la legislación en materia de protección de datos personales que se describe en el siguiente texto, podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPD) de Fidia Farmaceutici de la siguiente manera:

por correo electrónico: dpo@fidiapharma.it o por correo postal a la siguiente dirección: Via Ponte della Fabbrica 3/A – 35031 Abano Terme LPD), A la atención del: Data Protection Officer (DPO).

En las comunicaciones deberán indicarse los datos del Usuario, indispensables para ser identificado y contactado.

TIPOS DE DATOS TRATADOS Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Datos de navegación

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software utilizados para el funcionamiento del Sitio web adquieren, durante su funcionamiento normal, algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de protocolos de comunicación de Internet o se utiliza para mejorar la calidad del servicio prestado. Esta información no se recoge para ser asociada a personas interesadas identificadas, pero por su naturaleza, a través del procesamiento con datos en poder de terceros, podrían permitir la identificación de los usuarios.

Entre los datos recopilados se incluyen las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios que se conectan al sitio, las direcciones en notación URI (Identificador de Recurso Uniforme) de los recursos requeridos, el horario de la petición, el

método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo de respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (buen fin, error, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al entorno informático del usuario.

Esta información no se recoge para ser asociada a personas interesadas identificadas, puesto que los datos se utilizan con el único fin de obtener información estadística anónima sobre el uso del sitio y para controlar su correcto funcionamiento, pero por su naturaleza, a través del procesamiento con datos en poder de terceros, podrían permitir la identificación de los usuarios.

Cabe señalar que los datos podrían ser utilizados por la Autoridad competente para la detección de responsabilidad en el caso de delitos informáticos.

Cookies

El Sitio web utiliza cookies para mejorar la experiencia de navegación del usuario. Para más información sobre el tipo de cookies utilizadas y su posible desactivación es posible consultar la sección específica Política de Cookie.

Datos comunicados voluntariamente por el usuario

Para acceder a algunos servicios disponibles en el Sitio web, puede ser necesario registrarse e ingresar algunos datos personales.

Podría suceder que los usuarios proporcionen sus datos personales mediante el envío explícito y voluntario de solicitudes utilizando las funciones disponibles en el Sitio web (rellenando formularios en línea, solicitando contactos, etc.).

Se puede encontrar información específica en las páginas del sitio web destinadas a servicios especiales a pedido.

Por lo general, los datos personales recogidos a través del Sitio web se utilizan para:

- ejecutar el servicio o las prestaciones solicitadas (por ejemplo, solicitudes de contactos e información, navegar por el Sitio web, etc.) proporcionando información, actualizaciones y consejos útiles al usuario sobre los Productos e iniciativas del Responsable;
- procesar datos estadísticos sobre el rendimiento del Sitio web.

BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO

Los datos personales se tratarán en función de una o más de las siguientes condiciones. En particular, los tratamientos realizados para los fines descritos anteriormente, referidos a:

- punto 1- tiene como base jurídica la necesidad de implementar las solicitudes manifestadas por el Usuario para recibir un servicio directamente disponible a través del Sitio web: por lo tanto, se trata de proporcionar datos estrictamente necesarios y conectados a una fase funcional para responder a una solicitud específica del Usuario y, como tal, los datos recopilados cada vez son obligatorios y, si no se proporcionan, no será posible prestar el servicio o dar una respuesta a lo solicitado. Este caso también incluye la navegación en el sitio web, así como el acceso gratuito a las páginas del mismo;
- punto 2: los datos recopilados mediante el uso de cookies técnicas según lo dispuesto en la sección sobre el uso de cookies de esta política y para la cual no es necesario dar su consentimiento expreso.

Si se solicitara su consentimiento para el tratamiento específico de datos personales realizado por el Sitio web, este consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento y, a partir de la revocación, los datos no se tratarán más. Si el usuario es menor de 14 años, para el tratamiento de datos para estos fines será necesaria la autorización del titular de la patria potestad o tutela sobre el niño.

Cuando el Responsable pueda utilizar otra base jurídica (interés legítimo, interés público, etc.), se proporcionará información específica y adecuada.

MÉTODOS DE TRATAMIENTO, MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Todos los datos serán procesados principalmente en forma electrónica. Los datos personales y cualquier otra información que pueda asociarse, directa o indirectamente, a un Usuario específico, se recopilará y tratará mediante la aplicación de medidas de seguridad técnicas y organizativas para garantizar un nivel de seguridad adecuado para el riesgo, teniendo en cuenta el estado de la técnica y costes de aplicación o, cuando corresponda, medidas de seguridad requeridas por la normativa específica.

Al usar las funciones de este sitio web y con relación a los aspectos de protección de los datos personales, se invita a los Usuarios de conformidad con el art. 33 del RGPD a informar al Responsable de datos de cualquier circunstancia o evento del cual pueda surgir una posible “violación de datos personales (data breach)”, para permitir al Responsable de datos una evaluación del acontecimiento y la adopción de cualquier acción destinada a contener sus efectos, enviando una comunicación a databreach@fidiapharma.it

Cabe recordar que por violación de datos personales nos referimos a “toda violación de la seguridad que ocasione la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilícita de datos personales transmitidos, conservados o tratados de otra forma, o la comunicación o acceso no autorizados a dichos datos”.

Las medidas adoptadas por el Responsable no eximen al Usuario de prestar la atención necesaria al uso de una contraseña/PIN de complejidad adecuada, cuando fuera solicitada, que deberá actualizar periódicamente y proteger con cuidado y hacer inaccesible para otros, a fin de evitar el uso indebido y no autorizado

Los datos personales procesados se conservarán durante un plazo de tiempo que no exceda el logro de los fines para los que se procesan, excepto por la necesidad de conservarlos durante un período más prolongado tras las solicitudes de las Autoridades competentes en relación con la prevención y la persecución de delitos o, en cualquier caso, para hacer valer o defender un derecho con una acción judicial.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán tratados por personal específicamente autorizado por el Responsable de datos, así como por terceros, incluso si están establecidos en países no pertenecientes a la Unión Europea, solo si esto es necesario para las necesidades operativas y de mantenimiento del Sitio web y los servicios disponibles a través del Sitio web sin perjuicio de las disposiciones legales.

Los datos no se difundirán de ninguna manera y normalmente no se exportarán a países terceros no pertenecientes a la UE.

Según lo previsto por el RGPD, el Responsable de datos designará como encargados del tratamiento de datos personales a otra entidad que lleve a cabo total o parcialmente las actividades en cuestión exclusivamente por cuenta del Responsable.

En el caso de la participación de terceros establecidos en países no pertenecientes a la Unión Europea, para la transferencia de datos al extranjero se adoptarán las garantías apropiadas correspondientes a las cláusulas contractuales estándares definidas por la Autoridad Europea o por las Autoridades Nacionales de Control y a las decisiones de adecuación emitidas por la Comisión Europea y/o la Autoridad Nacional de Control para la protección de datos personales aplicable cada vez, como alternativa, se pueden aplicar las excepciones previstas por el RGPD, también en este caso cuando proceda para el caso específico.

Es posible solicitar al DPO más información sobre los casos de posibles transferencias de datos a países no pertenecientes a la Unión Europea y las garantías relativas adoptadas, así como información sobre las entidades designadas como encargados del tratamiento de datos personales.

DERECHOS DEL INTERESADO

En relación con el tratamiento de datos personales llevado a cabo a través del Sitio web, en cualquier momento, el Usuario, en calidad de interesado, podrá ejercer los derechos previstos en el RGPD. A saber:

- acceder a sus datos personales, obtener información sobre los fines del tratamiento por el Responsable, las categorías de datos personales que se traten, los destinatarios a quienes pueden comunicarse, el plazo previsto de conservación, la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, y, al menos en tales casos, información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado, si no estuviera ya indicado en el texto de esta política de privacidad;
- obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos personales inexactos que le concierna;
- obtener, en los casos previstos por la ley, la supresión de los datos personales que le conciernan;
- obtener la limitación del tratamiento u oponerse a ella, cuando lo admitan las disposiciones legales aplicables al caso específico;
- en los casos previstos por la ley, solicitar la portabilidad de los datos que haya facilitado al Responsable, es decir, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento si es técnicamente factible;
- si lo considera oportuno, presentar una reclamación ante una autoridad de control.

Para el tratamiento de datos personales que requieren como base jurídica el consentimiento, éste podrá ser revocado y el Usuario podrá ejercer el derecho a oponerse a la mercadotecnia directa realizada a través del Sitio web. Para ejercer estos derechos, será suficiente ponerse en contacto con el DPO haciendo referencia a los datos de contacto que figuran al comienzo de esta Política de Privacidad

Para obtener más información sobre sus derechos y la política de privacidad en general, lo invitamos a visitar el Sitio web de la Autoridad de Control en la dirección www.aepd.es

MODIFICACIONES

El Responsable del Tratamiento se reserva el derecho a modificar esta Política de privacidad en cualquier momento comunicándolo a los Usuarios en esta página. Por ello es necesario consultar esta página con frecuencia, tomando como referencia la fecha de la última actualización indicada al pie de la misma.

Política de privacidad publicada en: 27 de noviembre del 2021